

2024年1月31日



株式会社テクノツリー

【ご連絡】

XC-Connect_機器設定の項目の列数上限について

平素は、当社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

XC-Connectの機器設定において、設定によりましては更新が出来なくなる可能性があるため、設定見直しのお願いのご連絡となります。

<設定見直しのお願ひ>

機器設定の「取得情報」設定で、列数が「100列」を超えるものが無いかご確認頂き、
を超えるものにつきましては、「100列」以内となりますよう項目の削除をお願い致します。

【経緯】

XC-Connectの機器設定の列数、行数につきましては、最大「100列、1000行」の上限を設けております。

しかし、XC-Connect 1.2.0までの製品には「機器設定にて、XC-Gage. V3帳票を選択した際、項目分割の登録画面の登録ボタン押下時に列数の最大値（100列）のチェックが実施されない」という不具合が存在することが判明しました。

上記不具合により、作成された100列を超える設定での運用を続けると、取得先サーバーの負荷がかかってしまうため、修正の必要がございます。

【経過措置】

2024年1月31日リリースのXC-Connect 1.2.1では、経過措置といたしまして、以下の対応を実装しております。

機器設定の「取得情報」

登録	更新前の列数	更新後の列数	更新
新規	-	100列以下	可
	-	100列より大きい	不可
更新	100列以下	100列以下	可
		100列より大きい	不可
	100列より大きい	100列以下	可
		編集前の列数以下かつ100列より大きい※	可
	編集前の列数より大きい	不可	

※更新後の列数が100列より大きい場合でも、編集前の列数以下であれば更新が可能です。

【恒久対応】

次回以降リリース予定のバージョン※では、恒久対応として以下の対応を実装いたします。

※対応バージョンにつきましては、リリース日が決まり次第再度ご連絡いたします。

・機器設定の「取得情報」

登録	更新前の列数	更新後の列数	更新
新規	-	100 列以下	可
	-	100 列より大きい	不可
更新	100 列以下	100 列以下	可
		100 列より大きい	不可
	100 列より大きい	100 列以下	可
		編集前の列数以下かつ 100 列より大きい※	不可
	編集前の列数より大きい	不可	

※更新後の列数が100列より大きい場合、編集前の列数以下であっても更新できなくなります。

■本件に関するお問い合わせ先

本内容についてご不明な点がございましたら「管理用サポートメニュー」のお問い合わせまたは、以下のお問い合わせフォームをご確認いただき、お問い合わせください。

※お問い合わせに際しては、「会社コード」と「パスワード」が必要となりますので当社より発行しておりますライセンス証書をご準備願います。

<お問い合わせ>

XC-Gate. V3 お問い合わせフォーム

https://xc-gate.technotree.co.jp/support/xcino_login

以上